



段階	認知	興味関心	初回訪問	継続訪問	エバンジェリスト
ペルソナの行動					
ペルソナの思考					
ペルソナの感情					
ペルソナとの現在の接点 (オンライン)					
ペルソナとの現在の接点 (オフライン)					
対応が必要なこと					
対応策 (ハイタッチ)					
対応策 (ロータッチ)					
対応策 (テックタッチ)					